[Vorname Nachname]
[Straße Hausnummer]
[PLZ Ort]

[Vorname Nachname] · [Straße Hausnummer] · [PLZ Ort]

[Name der Fluggesellschaft]
– Kundenservice / Fluggastrechte –
[Straße Hausnummer oder Postfach]
[PLZ Ort, Land]

Datum
[TT.MM.JJJJ]

Ausgleichszahlung nach Art. 7 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 – Flug [Flugnummer] am [TT.MM.JJJJ], Buchungscode [Code]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich war Passagier des Fluges [Flugnummer] von [Abflugort] nach [Zielort] am [TT.MM.JJJJ] mit der Buchungsbestätigung [Buchungscode].

[Der Flug wurde annulliert; dies wurde mir erst am [TT.MM.JJJJ] mitgeteilt. / Der Flug erreichte das Ziel mit einer Verspätung von mehr als drei Stunden: planmäßige Ankunft [Uhrzeit], tatsächliche Ankunft [Uhrzeit].]

Nach Art. 5 und 7 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 in der Auslegung durch den Europäischen Gerichtshof steht mir eine Ausgleichszahlung von [250 / 400 / 600] Euro zu. Außergewöhnliche Umstände, die Sie entlasten würden, sind mir nicht bekannt; sollten Sie sich darauf berufen, bitte ich um konkrete Darlegung und Nachweise.

Bitte überweisen Sie den Betrag bis zum [Datum, etwa 14 Tage] auf folgendes Konto: [Kontoinhaber, IBAN]. Einen Gutschein lehne ich ab.

Kopien von Buchungsbestätigung und Bordkarte liegen bei.

Mit freundlichen Grüßen

[Vorname Nachname]